

ระบบสหกรณ์ ATM เพื่อพัฒนาสหกรณ์ เป็นดูนย์การเงินของสมาชิก

วีบี่ สุเมาราย กรรมการทำหน้าผู้จัดการ สหกรณ์ออมกรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

รางวัลพลงานนวัตกรรม



การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับภาค ประจำปี 2555

(Best Practice)



รางวัลพลงานนวัตกรรมดีเด่น การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับ<u>ประเทศ</u> ประจำปี 2555 (Best of The Best)



ระบบสหกรณ์ ATM เพื่อพัฒนาสหกรณ์ เป็นดูนย์การเงินของสมาชิก

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์
 กระบวนการพัฒนานวัตกรรม
 ประโยชน์ของผลงานนวัตกรรม
 เงื่อนไขความสำเร็จ

1. ดวามเป็นมาและวัติทุประสงด์





จำนวนสมาชิกกู้เงิน–ฟากเงิน (ป 2543)

จำนวนสมาชิกที่กู้เงินสหกรณ์		
จำนวนสมาชิก	จำนวนผู้กู้	ร้อยละ
13,247	10,863	82.00

จำนวนสมาชิกที่ฝากเงินสหกรณ์(ออมภาคสมัครใจ)			
จำนวนสมาชิก	จำนวนผู้ฝาก	ร้อยละ	
13,247	481	3.63	

*สมาชิกบางส่วนถือหุ้นและฝาก และถือหุ้นอย่างเดียว



ปัญหาที่สมาชิกไม่ฟากเงินทับสหกรณ์

 นโยบายการรับเงินฝากไม่ชัดเจน... — ให้ดอกเบี้ยสูง ไม่มีการปิดรับเงินฝาก 🗹 การถอนเงินต้องแจ้งล่วงหน้า... — ไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ถอนได้ทุกเวลา 🗸 🗢 ฝากลำบากต้องเดินทางมาที่สหกรณ์... – ใช้ระบบ Bill Payment ฝากที่เดาน์เตอร์ธนาดาร

ป้ญหาที่สมาชิกไม่ฟากเงินทับสหกรณ์

ถอนยากต้องเดินทางมาที่สหกรณ์..

– สหกรณ์โอนให้ผ่านธนาคาร 🗙

ค่าธรรมเนียมการโอนแพง...ไม่คุ้มค่าดอกเบี้ย ×
 การถอนลำบากไม่สะดวกรวดเร็ว....โดยเฉพาะ
 ยามฉุกเฉินเร่งด่วน ×





สหกรณ์เอทีเอ็ม..



สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด



จุดเริ่มต้นเพื่อตอบโจทย์



สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

1. ไม่ต้องเดินทางมาที่สหกรณ์ ถอนที่ตู้ ATM ทั่วประเทศ 2. ประหยัดคุ้มค่า 3. สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มี วันหยุด



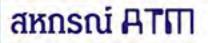
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

วัติทุประสงด์ของนวัติกรรม

เพื่อระดมเงินฝากจากสมาชิก
 เพื่อให้สมาชิกได้รับความสะดวก
 เพื่อลดต้นทุนการเงินและเพิ่มรายได้ให้สหกรณ์
 เพื่อให้สหกรณ์เป็นศูนย์กลางการเงินของสมาชิก

2. กระบวนการพัฒนา

พลงานนวัตกรรม



สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

กระบวนการพัฒนานวัตกรรม



กำหนดแนวความคิดโครงการ
 วิเคราะห์ผลดี – ผลเสีย
 ความคุ้มค่าของโครงการ
 ประโยชน์สมาชิก-สหกรณ์ ระยะสั้น-ยาว



เงินฟากที่น้อยอยู่แล้วจะยิ่งน้อยลงไปอีก?

จำนวนสมาชิกที่ฝากเงินสหกรณ์(ออมภาคสมัครใจ)

จำนวนสมาชิก	จำนวนผู้ฝาก	ร้อยละ
13,247	481	3.63

ทุนดำเนินงานของสหกรณ์ (บาท)		
สินทรัพย์	1,579,218,033	100 %
ทุนเรือนหุ้น	819,061,870	51 %
เงินรับฝาก	516,172,613	32 %







สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

กระบวนการพัฒนานวัตกรรม



กำหนดระเบียบเงินรับฝากให้ครอบคลุมถึง ระบบสหกรณ์ ATM>นายทะเบียนเห็นชอบ ปี 2545 - ศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิค - พัฒนาระบบงานหลักสหกรณ์ - เริ่มรณรงค์เปิดบัญชีเงินฝาก



สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

ัลรบรักรรเงินด่วน (ATM)- สหกรณ์ออมพรัพยุ วง รนาคารไทรพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 1) สหกรณ์ออมพรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

กระบวนการพัฒนานวัตกรรม

- <u>ปี 2546</u>
 - ที่ประชุมใหญ่อนุมัติแผนงานและงบประมาณ
 รณรงค์เปิดบัญชีเงินฝากต่อเนื่อง
 เจรจาเงื่อนไขกับธนาคาร
- ปี 2547
 - ลงนามข้อตกลงความ<mark>ร่วมมือกับชนุวค</mark>าร

กระบวนการพัฒนานวัตกรรม

ี่ <u>ปี 2548</u> ■ เริ่มติดตั้งระบบ

ปี

2549

- การทดสอบระบบ
- 28 ก.ย. 2548 เริ่มเปิดให้บริการ

สมาชิกทุกคนมีบัญชีเงินฝากกับสหกรณ์







1.ATM-SCB



๑ ต้องเปิดบัญชี-บัตร SCB ใหม่ 🗢 ถอนเงินสหกรณ์ขั้นตอนเดียว 🗢 ถอนเงินจาก "บัญชีเดินสะพัด" 🗢 ตัดบัญชีสหกรณ์เมื่อสิ้นวัน 🗢 สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี 🗢 ทำบัตรใหม่ต้องบัญชีใหม่ ใช้กับดู้ SCB ทั่วประเทศ กำหนดจังหวัดที่ไม่คิดบริการถอนข้ามเขตได้

2.ATM-KTB @

ใช้บัญชี-บัตรKTB เดิม (ไม่ต้องเปิดใหม่) 🗢 ถอนเงินสหกรณ์ทำรายการ 2 ขั้นตอน 1. โอนเข้าบัญชี KTB 2. ถอนจาก KTB 🗢 ตัดบัญชีกระแสรายวันทันที 🗢 ถามยอดเงินคงเหลือ 🗢 ทำบัตรใหม่ใช้งานได้เลย ใช้ได้เฉพาะตู้ KTB ทั่วประเทศ



...เงดัก เงดัสา...งดุรีเ

ของบัญชี "ดอกกระเจียว" โอน-ตอนได้ 2 บัตร 2 ธนาดาร สูงสุดวันละ 2 แสนบาท

 วันนี้... บัญชี "ออมทรัพย์สินมัธยัสถ์" บัญชีเก่งของคุณ นอกจาก..คุณจะสามารถ<u>ถอน</u>ด้วยบัตร ATM ไทยพาณิชย์แล้ว ยังสามารถ..ทั้ง<u>ไอน-ถอน</u>ด้วยบัตร ATM กรุงไทย
 สมัตรงว่าง...ด้วย<u>บัตรกรุงไทย ATM เดิม บัญชีเดิม</u> ที่ท่านมีอยู่แล้ว ใช้บริการได้ภายใน 3 วัน
 ใช้บริการได้ภายใน 3 วัน
 ใช้บริการได้ภายใน 3 วัน
 ใช้บริการได้ภายใน 3 กัน
 มีชั่งาง...เพียงปลายนิ้วสัมผัส..าอ วินาทีรับเงินทันที
 โอน-ดอนงาง... ไม่ว่าโอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ไป ธ.กรุงไทย"

หรือโอนจากบัญชี ธ.กรุงไทยไปฝากเข้าบัญชีสหกรณ์** โอน–ถอนได้สูงสุดถึงวันละ 200,000 บาท หมายเหตุ: "ใช้บริการได้ 28 ก.ย. 2552 **ใช้บริการได้ 30 พ.ย. 2552

รับโชดงว่านๆ.. สมัครแล้วลุ่นรับรางวัลเงินฝากรวมกว่า 150,000 บาท สมัครก่อนยิ่งมีสิทธิ์ลุ่นรางวัลมากครั้งกว่า จับรางวัล 3 ครั้งๆละ 50,000 บาท



2 พ.ธ. .14 ธ.ศ.52 มตะ 7 ก.ศ.53 รางวัลที่ 1 5,000 บาท 1 รางวัล รางวัลที่ 2 3,000 บาท 5 รางวัล รางวัลที่ 3 1,000 บาท 30 รางวัล "มาฝากเงินกับสนารณ์ดีกว่าค่ะ ฝากบ่าน...เกาบบ่าน.."



สพกธณ์ออมทธัพย์กรมป่าไม้ จำกัด

การเชื่อมต่อระบบธนาดาร - สหกรณ์ Gateway ATL Router สหกรณ์ ATM Firewall SCB anteciaraménéresathai éné 1DS ระบบเงินฝาก Router Gateway ระบบเงินฝาก ACCOUNTS OF Ens Firewall Router ระบบสหกรณ์ Gateway ATM Router Gateway Firewall ระบบ KTB ระบบเงินฝาก 23



3.ATM-COOP

ตู้ ATM สหกรณ์แห่งแรกของไทย







3. ประโยชน์ของพลงาน



. 👬 🕸

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด



1. ประโยชน์ต่อสมาชิก

<u>สะดวกสบาย</u>ในการฝาก-ถอนเพียง 30 วินาที ใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด ประหยัดค่าใช้จ่ายของสมาชิก – ค่าโอนกรณีฝากเงิน-ถอนเงิน — ค่าโอนกรณีกู้เงิน(1 แสนบาท=120บาท)

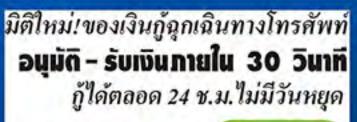




1. ประโยชน์ต่อสมาชิก(ต่อ)



ฉกเฉ็น 30 วีนาที





รับเงินที่ดู่ ATM ได้ทันที-มีนาคม 2551 นี้

สามัญ 3 ชั่วโมง





1. ประโยชน์ต่อสมาชิก(ต่อ)

 สมาชิกได้รับ<u>เงินปันผล</u>รวดเร็วกว่าโอนไปบัญชี
 เงินฝากธนาคาร
 สมาชิกมีรายได้เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยเงินฝาก ซึ่งให้ผลตอบแทนสูงกว่าธนาคาร



2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์

ทำให้สหกรณ์มี<u>จำนวนบัญช</u>ีเงินรับฝาก จากสมาชิก<u>เพิ่มมากขึ้น</u>



จำนวนสมาชิกที่ฟากเงินสหกรณ์

ปี พ.ศ.	สมาชิก	จำนวนผู้ฝาก	ร้อยละ
2543	13,247	481	3.63
2555	13,173	13,173	100

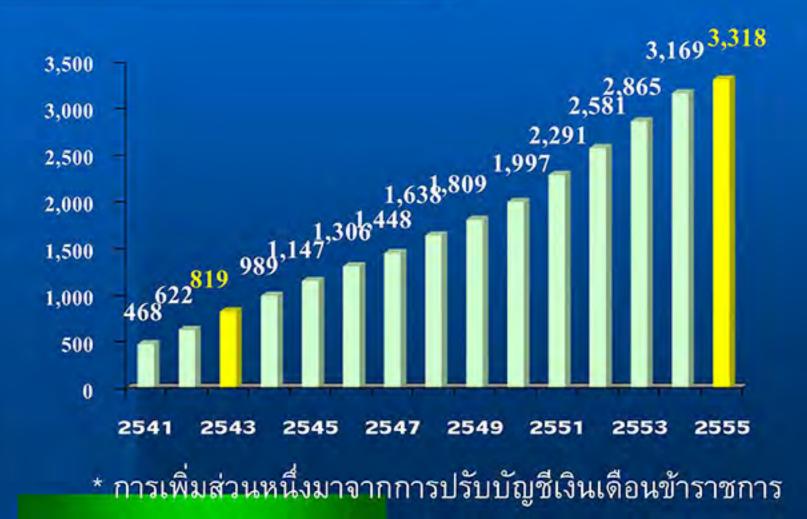


การเราตุการบั(แลง)

 ทำให้สหกรณ์ม<u>ีจำนวนเงิน</u>รับฝากจาก สมาชิก<u>เพิ่มมากขึ้น</u>



ทุนเรือนหุ้น







2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

ลดต้นทุนการเงิน

<u>เพิ่มรายได้จาการลงทุน</u>ภายนอกให้กับสหกรณ์

ปี พ.ศ.	2543	2548	2555
เงินลงทุน	0	308	2,215
รายได้	0	11	105

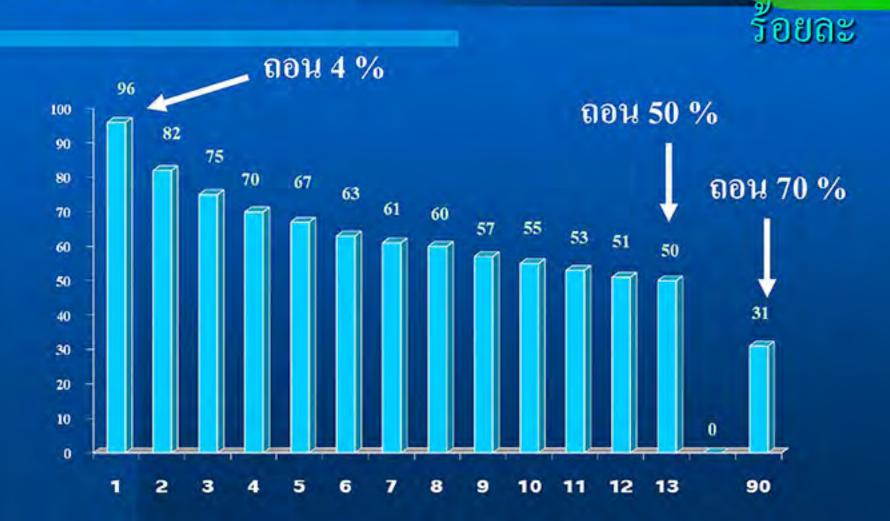
หน่วย: ล้านบาท <mark>จากสหกรณ<u>์เงินขาด</u> เป็นสหกรณ<u>์เงินเหลือ</u></mark>



2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

🗢 เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินโดยใช้เงิน ต้นทุนต่ำ เพิ่มผลกำไรให้สหกรณ์ รอบการหมุนของเงิน เพิ่มมากขึ้น <u>เงินสหกรณ์ทุกประเภท(เงินกู้ –</u> <u>เงินสวัสดิการ – เงินปันผล ฯลฯ) ฝากเข้าบัญชี</u> เงินฝากสมาชิกที่มีกับสหกรณ์

ประโยชน์ของสหกรณ์ (111) การกอนเงินปันพล – เฉลี่ยดื่น





2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

ลดดอกเบี้ยเงินกู้ให้ต่ำลง 🗢 สามัญเพื่อการศึกษา 4.30% 🗢 สามัญเพื่อประกอบอาชีพเสริม 4.50% 🗢 สามัญเพื่อส่งเสริมการประหยัดพลังงาน 4.50% 🗢 สามัญเพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน 4.50% 🗢 สามัญเพื่อสงเคราะห์ผู้ประสบภัย 1.00% 🔵 สินเชื่อเพื่อการเคหะ 3.50% 🔵 สามัญทั่วไป 6.50%



2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

เพิ่มสวัสดิการให้แก่สมาชิกรวม 18 ประเภท เสริมสร้างวินัยการออมให้แก่สมาชิก สมาชิกฝากเงินโดยหัก ณ ที่จ่ายจาก เงินเดือนมากขึ้น รวมถึงสมาชิกที่เกษียณอายุ ราชการแล้วก็ยังฝากต่อเนื่อง

1.ออมทรัพย์สินมัธยสิต์ (เมื่อง)

🗢 สมาชิกทุกคนต้องเปิดบัญชีนี้ 🗢 เปิดบัญชี 100 บาท ฝากเพิ่มโดยหักจากเงินเดือนได้ 🗢 จ่ายเงินสวัสดิการ เงินกู้ฉุกเฉิน สามัญ 🗢 จ่ายเงินปันผล เฉลี่ยคืน C ออนผ่านระบบ ATM ได้ ดอกเบี้ย 3.75%

2. ออมกรัพย์พิเดษ 🄗

●เปิดบัญชีขั้นต่ำ 2,000 บาท 🗢 ถอนเกินกว่าเดือนละ 1 ครั้งเสียค่าธรรมเนียม 1% ไม่น้อยกว่า 300 บาท ●ดอกเบี้ย 4.00% ทบต้นเดือนทุก 3 เดือน ฝากครบ 1 ล้านบาทจ่ายดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน

3. ออมทรัพย์เทษียณเปี่ยมสุข

ฝากเฉพาะบำเหน็จ บำนาญ กบข. กสจ.
 บำเหน็จดำรงชีพ

🗢 ดอกเบี้ย 4.50%

🗢 ทบต้นเดือน 1 ก.ค. 1 ม.ค.





4. ออมทรัพย์อเนทปร:สงด์

🗢 เปิดบัญชี 100 บาท มีได้หลายบัญชี 🗢 เงินกลุ่ม เงินรุ่น 🗢 กำหนดถอนหลายคนได้ ๑อกเบี้ย 3.75% ออมทรัพย์อเนกประสงค์ 🗢 ทบต้นเดือน 1 ก.ค. 1 ม.ค.

5.ออมทรัพย์ชีวิตพอเพียง

ลด – ละ –เลิก ด้วยชีวิตพอเพียง

ฝากเดือนละ 100 — 3,000 บาท ถอนพร้อมปิดบัญชีเมื่อไรก็ได้ เปิดบัญชีได้ใหม่อีก 1 ครั้ง ดอกเบี้ยสูง 4.50% ฝากครบ 6 เดือนลุ้นรับรางวัล 5หมื่นบาทปีละ 2 ครั้ง



ล้า..วันหน้าป่าใหญ่



45

2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ลดค่าใช้จ่ายสหกรณ์ — โอนเงินปันผล – โอนเงินสวัสดิการ - 424

ลดปริมาณงานหน้าเคาน์เตอร์
 เพิ่มบริการใหม่ ๆ โดยไม่เพิ่มบุคลากร



🗢 แจ้งผลการอนุมัติเงินกู้ 🗢 แจ้งการถอนเงินอัตโนมัติ แจ้งการค้ำประกันเงินกู้ Happy Birth Day ของขวัญวันเกิ การได้รับทุนสวัสดิการสมาชิก บักเงินได้13.00 แม่ป็นต้นไข 🔵 แจ้งจำนวนเงินรับปันผล-เฉลี่ยคืน Use Options Back 🗢 แจ้งข่าวสารและกิจกรรมของสหกรณ์



ระบบสอบทามข้อมูลสหกรณ์



🗢 กด 1 สอบถามค่าหุ้น เงินกู้ และเงินฝากคงเหลือ 🗢 กด 2 สอบถามสิทธิ์การกู้เงินสามัญ 🗢 กด 3 สอบถามสิทธิ์ค้ำประกันเงินก้ 🗢 กด 4 สอบถามการอนุมัติเงินกู้ 🗢 กด 5 สอบถามรายการหักเงินเดือน 🗢 กด 6 สอบถามเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน 🗢 กด 7 โอนเงินจากออมทรัพย์สินมัธยัสถ์เพื่อระดมหุ้น/บ/ชอื่น 🗢 กด 8 เพื่อขอกู้เงินฉุกเฉิน 🗢 กด 9 เปลี่ยนแปลงหุ้นรายเดือน — เงินฝาก - รหัสผ่าน





ส่านักงานสำรอง



Working Area

it in minimum



2. ประโยชน์ต่อสหกรณ์(ต่อ)

ทำให้สหกรณ์เป็น <u>ศุนย์กลางการเงิน</u> ของสมาชิก กู้ – ฝาก – ถอน <mark>มิใช่ศูนย์กลาง <u>การก</u>้อย่างเดียว</mark>





3. กาะเรากาเอเยอาบาท

ความเสมอภาคและเป็นธรรมในการออม สมาชิกสหกรณ์ทุกภูมิภาค (โดยเฉพาะ สหกรณ์ที่มีสมาชิกกระจายทั่วประเทศ) ทำให้สังคมเชื่อมั่นศรัทธาระบบสหกรณ์ยิ่งขึ้น มีส่วนช่วยสร้างพัฒนาขบวนการสหกรณ์ให้มี ความเข้มแข็งยิ่งขึ้นตามหลักการสหกรณ์

ATM-COOP



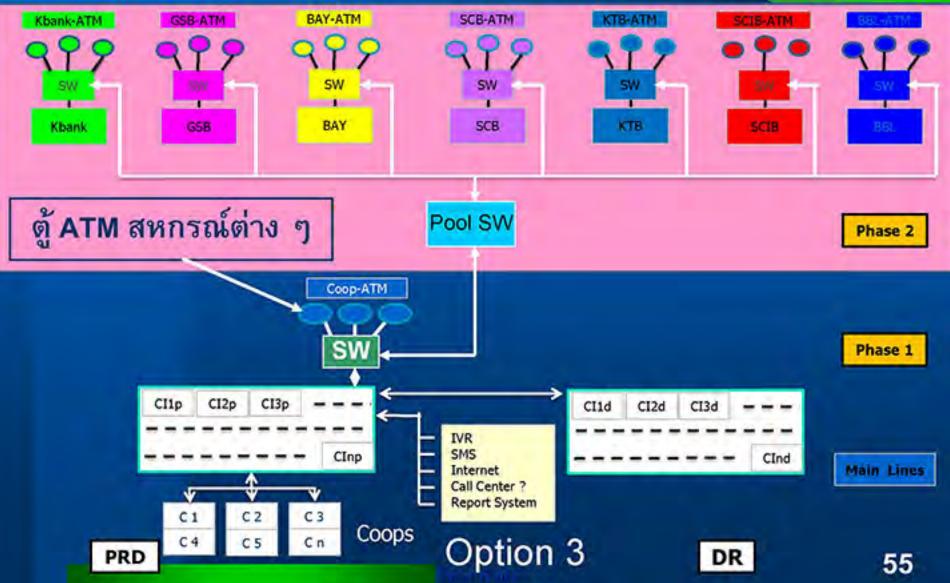
ตู้ ATM สหกรณ์แห่งแรกของไทย







ระบบสหกรณ์ ATM ในอนาด<mark>ต..</mark>





หลักการสหกรณ์ 7 ประการ

- การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง
- การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
- การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก
- <u>การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ</u>
- การให้การศึกษาการฝึกอบรมและสารสนเทศ
- 6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์
- 7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน



3. การมีส่วนร่วม กางเดเรษฐกิจโดยสมาชิก

 สมาชิกขาดจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของ ไม่มีส่วนร่วม ทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการออม (ภาคความสมัคร ใจ)





4. การปกตรองตนเอง

และดวามเป็นอิสระ

 ไม่อิสระจากการชี้นำจากแหล่งทุน (สมาชิก ส่วนน้อยถือหุ้นและเงินฝากส่วนใหญ่ของ สหกรณ์)





5. การให้การดีทษา การฟิกอบรมและสารสนเทด

การให้การศึกษาความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์มีน้อย
 ระบบข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน
 ข่าวสารไม่สม่ำเสมอ





6. การร่วมมีอระหว่างสหกรณ์

แนวราบ มีน้อย แนวดิ่ง ขาดรูปธรรม ขาดนโยบายที่ชัดเจน



4. เงื่อนใบดวามสำเร็จของพลงาน



มี่อนใบดวามล่าเรื่อของพลงาน

- 🔍 การได้รับสนับสนุนจาก..
 - คณะกรรมการดำเนินการ
 - เจ้าหน้าที่สหกรณ์
 - สมาชิกสหกรณ์
- ได้รับการอนุมัติงบประมาณจากที่ประชุมใหญ่
 มีการพัฒนากระบวนการบริหารภายในองค์กร
 ได้รับความร่วมมือจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง
 ความสำเร็จที่ยั่งยืนต้องปรับเปลี่ยนค่านิยมร่วม แบบ แผนพฤติกรรมของสมาชิก



หวิ่งส่าดัญของนอัตกรรม

การจ่ายเงินทุกประเภทของสหกรณ์โอนเข้า บัญชีเงินฝากของสมาชิกที่มีอยู่กับสหกรณ์ เงินกู้ เงินปันผล-เฉลี่ยคืน เงินสวัสดิการ ฯลฯ - SCB, KTB, CO-OP ATM ระบบ Online Real time เท่านั้น <u>สมาชิกทุกคน</u>ต้องมีบัญชีเงินฝากกับสหกรณ์

วันเวลา..ที่ไม่หวนดื่นกลบี่ไป

ครั้งหนึ่ง..เมื่ออดีต..





ปี พ.ศ.	สมาชิก	จำนวนผู้ฝาก	ร้อยละ
2555	13,173	13,173	100



สหกรณ์ลอมหรัพย์กรมบังไป ยากก งหระร เคยอ ประการประมาส

บ้านหล_ิจิโหม่...จาทบัตรใบนี้

MARGER







สหกรณ์ออมหรัพย์กรมป่าไม่ จำกัด

ระบบสหกรณ์ ATM เพื่อพัฒนาสหกรณ์ เป็นดูนย์การเงินของสมาชิท เพิ่มเงินออมสมาชิก.. เพิ่มผล<u>กำไร</u>สหกรณ์.. <u>ยกระดับ</u>ชีวิตความเป็นอยู่สมาชิก

UDGINSSU.



Upugugu

วิชิต สนธิวณิช กรรมการทำหน้าที่ผู้จัดการ <mark>สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด</mark>